

# A2 Datenbankabfragen

## Stufen 1 bis 2+

### Ihr Problem:

Drohender Forderungsausfall wegen unbekannt verzogener Kunden und Schuldner bei Kleinstforderungen

Sie haben Kleinstforderungen und Ihre Kundenanschriften kommen mit dem Vermerk „Unbekannt verzogen“ oder „Empfänger unbekannt“ zurück. Sie möchten die Anschrift des Schuldners ermitteln lassen, doch eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) lohnt sich nicht.

### Unsere Lösung:

### Datenbankabfragen Stufen 1 bis 2+

Für diese Fälle bieten wir Ihnen unsere Ermittlungsstufen 1, 2 und 2+ an. Damit haben Sie Zugang zu einer der größten Adress- und Umzugsdatenbank.

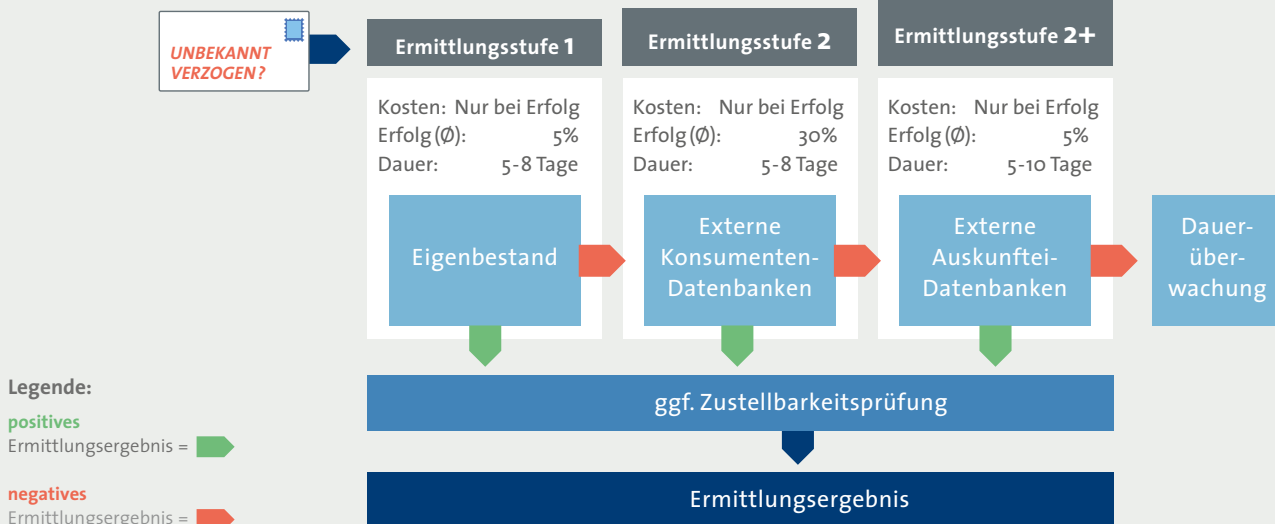
Können wir keine neue Anschrift ermitteln, entstehen für Sie keine Kosten.

### Ermittlungsstufe 1

Die Anschrift wird mit der EURO-PRO Adress- und Umzugsdatenbank abgeglichen. Kosten entstehen nur bei Erfolg. Können wir keine neue Anschrift ermitteln, wird die Recherche automatisch in der Stufe 2 bzw. 2+ fortgesetzt.

### Ermittlungsstufe 2 und 2+

Die Anschrift wird mit externen Adress-, Umzugs-, Inkasso- sowie Auskunftdatenbanken abgeglichen. Kosten entstehen nur bei Erfolg.



### Dauerüberwachung

Negative Ermittlungsergebnisse können auf Wunsch automatisiert in die Monitor – Dauerüberwachung übernommen werden. Die Überwachungsdauer können Sie flexibel festlegen. Stornierungen sind jederzeit (mit 14-tägiger Frist) möglich. Der Prozess der Dauerüberwachung ist kostenlos. Kosten entstehen nur bei Lieferung einer neuen Anschrift.

### Zustellbarkeitsprüfung

Jede neu ermittelte Anschrift durchläuft einen stufenbezogenen Prüfungsprozess. Für einen Teil können wir die Zustellbarkeit bereits auf elektronischem Wege sicherstellen. Bei den übrigen Fällen führen wir ggf. eine schriftliche Zustellbarkeitsprüfung durch. Erhalten wir unseren vorausverfügten und vollfrankierten Brief innerhalb einer gesetzten Frist nicht zurück, gilt die Anschrift als zustellbar.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Erhebliche Einsparung von Kosten und Aufwand durch rein erfolgsorientierte Ermittlungsstufen
- Hohe Erfolgsquote durch eine der umfangreichsten Adress- und Umzugsdatenbank im deutschsprachigen Raum
- Zugriff auf mehr als 45 Mio. personenbezogene Daten
- Anschriften werden ggf. stufenbezogen auf Zustellbarkeit geprüft
- Kunden-Support bei Fragen rund um das Thema Anschriftenermittlung

## So nutzen Sie unser Angebot



### Dateiaustausch

Wir bieten Ihnen zu vielen unserer Produkte den Datenaustausch via Schnittstellenanbindung an, z. B. per SFTP-Server oder Dat-Trans. Dabei richten wir uns gerne nach Ihren individuellen Anforderungen. Nähere Informationen erfragen Sie bitte per E-Mail an [auftrag@europro.de](mailto:auftrag@europro.de)



### Online-Portal

Bei geringen Ermittlungsmengen oder wenn eine Vielzahl von Mitarbeitern unsere Dienste individuell nutzen möchte, empfehlen wir je nach Produkt unsere Online-Portale [www.supercheck.de](http://www.supercheck.de), [www.supercheck-bonitaet.de](http://www.supercheck-bonitaet.de) und [www.supercheck-telefon.de](http://www.supercheck-telefon.de).

Die Rechnungslegung ist individuell pro Kundenbereich, pro Team bzw. Abteilung definierbar. Wenn Sie weitere Informationen zur Nutzung unserer Online-Portale wünschen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [info@supercheck.de](mailto:info@supercheck.de).



### Schnittstelle Anwalts- und Inkassosoftware

Viele Produkte können Sie auch über bereits vorhandene Schnittstellen zu zahlreichen Softwareanbietern im Bereich Rechtsanwalts- und Inkassosoftware nutzen.

## Datenschutz

Unsere Dienstleistungen richten sich ausschließlich an Unternehmen, Gewerbetreibende und Freiberufler mit berechtigtem Interesse. EURO-PRO ist nach § 4 d Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zum Register nach § 38 Abs. 2 BDSG beim Hessischen Datenschutzbeauftragten in Wiesbaden gemeldet und eine Wirtschaftsauskunftei gemäß § 38 GWG.

## Kontakt

EURO-PRO Ges. für Data Processing mbH  
Lindenhof 1-3  
61279 Grävenwiesbach

Telefon: 06086/ 3988-0  
E-Mail: [info@europro.de](mailto:info@europro.de)  
Internet: [www.europro.de](http://www.europro.de)